

Информационная справка по работе школьной службы примирения за 2023-2024 уч. год

Основная цель школьной службы примирения:

формирование психологически безопасной образовательной среды для успешной социализации несовершеннолетних и снижение количества конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса через внедрение восстановительных технологий.

Задачи:

- информирование участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации;
- развитие восстановительных практик реагирования на конфликты и правонарушения среди участников образовательных отношений и осознания ответственности;
- проведение восстановительных процедур по заявлениям участников образовательного процесса;
- профилактика правонарушений и социальная реабилитация участников конфликтных ситуаций.

В состав службы медиации вошли специалисты: Шакирова Р.Р., педагог-психолог Шубина Т.В., социальный педагог.

- Педагоги: Рогоулёва О.А., учитель математики, Голутва Н.Н., учитель начальных классов.
- Родители: Мокшанова Н.В.
- Куратор службы медиации: Ладыгина О.Д.

В течение 2023 – 2024 учебного года деятельность службы медиации велась в соответствии с планом работы (план прилагается).

На информационном стенде школы и на сайте образовательной организации размещена информация для педагогов и обучающихся о работе службы медиации «Школьная Служба Примирения».

Школьная служба медиации ведёт протоколы заседаний, в которых фиксируется: источник информации об участниках конфликтной ситуации, информация об участниках конфликта, тип конфликта, характер конфликта, опыт проведения восстановительных программ для сторон конфликта, информация о ситуации, результат программы. Все заседания школьной службы медиации фиксируются в Журнале регистрации конфликтных ситуаций. За 2023-2024 учебный год было рассмотрено три конфликта, по сути они заключаются в антипатии учеников к друг другу.

Во всех случаях были проведены программы примирения, завершившиеся тем, что конфликтующие стороны смогли договориться.

Количество проведенных примирительных программ (аналитическая таблица):

Обращения	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Общее количество рассмотренных случаев	0	1	3
Из них:			
Ребенок-ребенок	0	1	3
Ребенок-родитель	0	0	0
Ребенок-педагог	0	0	0
Иные случаи (указать какие)	0	0	0
Отказы в прохождении медиации (указать в связи с чем)	0	0	0
Количество сводок дежурной службы (травмы, драки)	0	0	0
Из них: рассмотрено службой медиации	0	1	0
Количество общественно-опасных деяний, совершенных н/л	0	0	0
Из них: рассмотрено службой медиации	0	0	0
Количество преступлений, совершенных н/л (конфликтные ситуации)	0	0	2
Из них: рассмотрено службой медиации	0	0	2
Количество телесных повреждений (драк) н/л по внутришкольному контролю	0	0	0

Координатор ШСМ проводит тренинги и занятия с юными медиаторами, так же обсуждаются школьные конфликтные случаи, пути их разрешения.

Школьной службой примирения была организована и профилактическая работа среди учащихся школы:

Классные часы: Классные часы в 8-9-х классах на тему «Служба, разрешающая конфликты», Классный час во 2-4-х классах на тему «Что такое дружба?»; Классный час в 5-х классах на тему «Умею ли я дружить?»; Классный час в 6-х классах «Правила бесконфликтного общения»; Классный час (в 8-9-х классах , с учащимися «группы риска»(РА)). «Способы разрешения конфликтных ситуаций». Классный час в 9-х классах «Умеем ли мы общаться?» (учащийся «группы риска» (РА)). Классный час для учащихся 8 класса, учащийся «группы риска» (РА) на тему «Трудные и критические периоды. Куда обратиться?»

Родительские собрания: «Роль школьной службы примирения в формировании безопасной образовательной среды»

Беседы с обучающимися: беседа с учащимися «группы риска» (РА) на тему «Мои жизненные ценности».

Тематические мероприятия с обучающимися:

1. Проведение Недели толерантности:

- Уроки доброты в начальной школе.
- Коллективная творческая работа «Ладочки доброты» (2 -3 классы)
- Интерактивная игра «Толерантность, и мы» (учащиеся «группы риска» (РА), 8- е классы)

2. Проведение Недели правовых знаний:

- «Правовой диктант» среди учащихся 4-5-х классов.
- «Герои мультфильмов о правах ребёнка» (уч-ся 2-4-х классов)
- Интеллектуальная игра «Права детей и их защита» (8-9 классы, учащиеся «группы риска»(РА).

Выводы:

- деятельность ШСП направлена на пропаганду бесконфликтного общения и разрешение конфликтных ситуаций с применением восстановительных технологий внутри школы;
- в ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего нужна Школьная служба медиации;
- учащиеся уже знают о службе, знают ведущих восстановительных программ и имеют представление о её работе;
- у ведущих появился опыт проведения примирительных встреч (пока в игровой форме), появилось желание работать

Рекомендации:

- Продолжить активизировать и систематизировать работу ШСП.
- Мотивировать классных руководителей на использование в работе с учащимися активных форм деятельности «Круги сообществ», «Родительские конференции» и т.д.
- Обучить коллективы детей приёмам сотрудничества и конструктивной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения.

Определены цели и задачи на 2024-2025 учебный год:

Цели:

распространение среди участников образовательного процесса

цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;

➤ помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

Задачи:

проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций для участников споров, конфликтов и протип

➤ обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

➤ организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

Куратор ШСП

Ладыгина О.Д.